

问野用户服务协议

更新时间：2021 年 6 月

《问野用户使用协议》（以下简称“本协议”）是您与天津纵横时代信息科技有限公司（以下简称“天津纵横时代”）之间关于使用“问野”各项服务的法律协议。“问野”是天津纵横时代合法拥有并运营的、标注名称为“问野”的应用程序、小程序以及相关网站（www.wennye.com），集乡土文化传播、互动、交流、体验等综合服务为一体，您在访问和使用前述软件及服务时适用本服务协议。

一、 法律声明

在您注册与使用问野软件及相关服务之前，请认真阅读并充分理解本协议，特别是可能免除或限制责任的条款、权利许可和信息使用的条款、法律适用和争议解决条款。当您阅读并点击确认同意本协议后，即表示您同意作为本协议的一方当事人接受本协议以及其他与问野软件及相关服务相关的协议和规则，本协议对您及天津纵横时代均具有法律约束力。

天津纵横时代有权依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而对本协议进行必要修改，并通过提前公示、推送通知等方式告知您，如您继续使用服务，即视为您已接受修改后的协议；如您不同意修改后的协议，您应立即停止使用。

本协议内容包括本协议正文以及后续不时发布、更新的各类规则，所有规则被视为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

如您发现问野或官方网站内存在任何侵犯您权利的内容，您可向天津纵横时代进行投诉，并提供您有相关权利的证据，天津纵横时代将会依据相关法律规定及时处理您的投诉。如您在问野发布的内容被相关权利人投诉侵权并处理，且您不认可处理结果，您可提交相关权利证明材料进行申诉，天津纵横时代同样将会依据相关法律规定及时处理您的申诉。

二、 定义

1. 问野：是指由天津纵横时代信息科技有限公司所拥有和运营的网络平台（包括但不限于“问野”网站 www.wenny.com、“问野”APP、微信小程序等）。公司有权对应用程序及网站名称进行单方变更（包括但不限于更名、新增等）。
2. 用户：指所有直接或间接获取和使用问野软件及相关服务的使用者，包括自然人、法人和其他组织。
3. 乡贤：通过“问野”平台，分享其家乡信息的个人。本定义中所称信息包含但不限于：当地乡土文化、人文历史、景观、地方特产、吃住游玩及项目体验信息，以及各类服务信息，图文、视频、音频展示等。

三、 用户注册

1. 您需要注册账号用于识别您的身份，并为您开通问野的相关服务。注册时您必须提供真实有效的身份信息（包括您的姓名、联系电话等）。依照国家法律法规的规定，部分服务需要您先完成实名认证，并注意及时更新信息，若您未进行实名认证，您在使用问野软件及相关服务将受到功能限制。
2. 您应是具备完全民事行为能力的自然人。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您与天津纵横时代之间的协议自动无效，天津纵横时代有权立即注销账户，并且您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。
3. 您应妥善保管好您的账号及密码，不得将其提供给他人使用。如因您未妥善保管账号及密码，由此产生的义务和责任将由您承担。如因此给他人造成损失的，将由您承担相应责任。
4. 用户注册时的禁止行为：
 - (1) 请勿以党和国家领导人或其他社会名人的真实姓名、字号、艺名、笔名注册；
 - (2) 冒充任何人或机构，或以虚伪不实的方式谎称或使人误认为与任何人或任何机构有关的名称；
 - (3) 请勿注册不文明、不健康名字，或包含歧视、侮辱、猥亵类词语的名字；
 - (4) 请勿注册易产生歧义、引起他人误解的名字。

(5) 其他违反法律法规或者违反公序良俗、有违道德的行为。

四、 服务使用

1. 在您注册及使用问野软件及相关服务前，须承诺以下事项：
 - (1) 严格遵守国家相关法律法规及公序良俗；
 - (2) 严格遵守本协议及各类规则的约定；
 - (3) 您不会将天津纵横时代提供的服务用于非法目的或侵犯他人合法权益，不会骚扰、妨碍他人；
 - (4) 您所提供的注册信息为本人真实有效的信息。
2. 在任何情况下，天津纵横时代认为您的行为可能违反上述承诺事项，可以在任何时候，不经事先通知终止向您提供服务，不需对您或第三方负责。
3. 您可在问野软件浏览相应的服务信息，并根据您的自身需要自主选择相应服务提供方及服务产品。您有权根据相关规则参加发布的活动以及选择其它信息服务、产品。
4. 您上传或发布的任何资讯、资料、软件、文字、图片、视频、音频、音乐、照片、图形、链接、其他资料以及表演等内容，需保证对其享有合法的权利或相应授权。您同意授权准许天津纵横时代(以及天津纵横时代的合作伙伴)免费使用、持有、存储、复制、创建衍生作品、传播、出版、公开演示、公开展示和分发此类内容。该项授权在您停止使用服务后依然有效。
5. 您上传或发布的任何资讯、资料、软件、文字、图片、视频、音频、音乐、照片、图形、链接或其他资料，内容提供者、上传者应对其提供、上传的内容承担全部责任，如果给天津纵横时代造成损失的，还应向天津纵横时代承担赔偿责任，对于第三方因用户上传的内容向天津纵横时代主张权利的，纵横时代有权在不事先通知内容提供者、上传者情况下直接采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。
6. 为了更好的提升用户体验及服务，天津纵横时代将不断开发新的服务功能，并为您不时提供应用程序的更新。
7. 您须对在您账号下发生的所有活动（包括但不限于发布信息、网上点击同意

各类协议、规则等) 承担责任。

8. 您不得发布各类违法、违规或违反社会道德、公序良俗的信息，不得提供或买卖国家禁止销售或限制销售的服务，不得买卖侵犯他人知识产权或其它合法权益的服务，也不得买卖违背社会公共利益或公共道德的、或是天津纵横时代认为不适合提供的服务。如有违反导致任何法律后果的发生，您将以您的名义独立承担所有相应的法律责任。
9. 您同意不对问野上任何信息或数据作商业性利用或恶意更改，包括但不限于在未经天津纵横时代事先书面批准的情况下，以复制、传播等方式使用在问野上展示的任何资料和数据。
10. 您在接受天津纵横时代服务期间非因天津纵横时代原因给任何第三方造成的损失，由您自行承担全部责任。
11. 您有权向天津纵横时代要求注销您的账户，经审核同意的，将即时注销您的账户，本协议的合同关系即终止。您理解并同意，账户注销后：
 - (1) 您将无法再以该账户登录、使用问野的产品和服务，交易记录将被清空且无法恢复。
 - (2) 天津纵横时代有权继续保存您的资料。
 - (3) 天津纵横时代没有义务为您保留或向您披露您账户中的任何信息，也没有义务向您或第三方转发任何信息。
 - (4) 您的问野权益将被清除，包括但不限于：问野币、会员权益、等级；尚未使用的虚拟道具及其他虚拟物品；已经购买但未到期或未使用完的增值服务等。
 - (5) 您在使用服务期间存在违法行为或违反本协议和/或规则的行为的，天津纵横时代仍可依据本协议向您主张权利。
 - (6) 您在使用服务期间因使用服务与其他用户之间发生的关系，不因本协议的终止而终止，其他用户仍有权向您主张权利，您应继续履行义务。

五、 发布内容规范

1. 您发布的内容（包括但不限于上传至问野平台的未公开的内容）应自觉遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、社会公共秩序、道德

风尚和信息真实性等“七条底线”要求，否则公司将立即采取相应处理措施。
您同意并承诺不制作、复制、发布、传播下列信息：

- (1) 反对宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密的；
- (3) 颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；
- (4) 损害国家荣誉和利益的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义的；
- (6) 宣扬民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 煽动地域歧视、地域仇恨的；
- (8) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (9) 编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；
- (10) 散布、传播淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (11) 危害网络安全、利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益的；
- (12) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (13) 对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；
- (14) 涉及他人隐私、个人信息或资料的；
- (15) 散布污言秽语，损害社会公序良俗的；
- (16) 侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的；

- (17) 散布商业广告，或类似的商业招揽信息、过度营销信息及垃圾信息；
- (18) 使用本网站常用语言文字以外的其他语言文字评论的；
- (19) 与所评论的信息毫无关系的；
- (20) 所发表的信息毫无意义的，或刻意使用字符组合以逃避技术审核的；
- (21) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；
- (22) 未获他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权利的；
- (23) 包含恐怖、暴力血腥、高危险性、危害表演者自身或他人身心健康内容的，包括但不限于以下情形：
 - 1) 任何暴力和/或自残行为内容；
 - 2) 任何威胁生命健康、利用刀具等危险器械表演的危及自身或他人人身及/或财产权利的内容；
 - 3) 怂恿、诱导他人参与可能会造成人身伤害或导致死亡的危险或违法活动的内容。
- (24) 其他含有违反法律法规、政策及公序良俗、干扰问野正常运营或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

- 2. 您制作、发布、传播的内容需遵守《网络音视频信息服务管理规定》及相关法律法规规定，不得利用基于深度学习、虚拟现实等的新技术新应用制作、发布、传播虚假新闻信息。您在发布或传播利用基于深度学习、虚拟现实等的新技术新应用制作的非真实音视频信息时，应当以显著方式予以标识。

六、 乡贤条款

- 1. 成为乡贤后，“问野”为您提供与我们的用户分享您的家乡、商品、体验，展示个人并从中可能赚取收入的机会。
- 2. 乡贤是独立的个人或实体，而不是天津纵横时代的员工、代理人、合资方或

合作伙伴，天津纵横时代不会指导或控制您的信息内容，您完全自主决定是否以及何时上传信息，如有服务，您必须在服务内容的描述中说明可能产生的一切费用。

七、 付款及发票

1. 您同意并认可问野中公示或未来更新的有关商品或服务的价格，这些价格可能会根据市场情况随时更新，您有权自主决定是否根据收费项目（包括但不限于购买商品及服务、虚拟道具以及其他增值服务）及收费标准支付相应的费用。
2. 您知悉并同意：收费项目或收费标准的改变、调整是一种正常的商业行为，您不得因为收费项目或收费标准的改变、调整而要求天津纵横时代进行赔偿或补偿。
3. 您知悉并同意：您使用法定货币进行充问野币、购买虚拟道具或增值服务的，视为您购买了问野服务，您所购买的问野币、虚拟道具或增值服务将不能退还或兑换成法定货币，但法律另有强制性规定的除外。
4. 问野软件可能因软件 BUG，恶意攻击或其他因素导致数据发生异常，在数据异常原因未查明前，天津纵横时代有权暂时冻结问野币、虚拟道具以及相关账户权益；若查明数据异常为非正常行为所致，天津纵横时代有权将数据恢复至异常发生前的状态，而无须向您承担任何责任。
5. 您充分理解：不同操作系统之间存在不互通的客观情况，由此可能导致您在某一操作系统中的问野币和权益不能顺利转移到另一操作系统中。由于您在不同系统进行切换造成的损失和权益丢失风险应由您自行承担，天津纵横时代对此不承担任何责任。
6. 您在问野软件使用您的第三方电子支付账户（包括但不限于微信支付账户或支付宝支付账户等）进行支付，付款时除了受到本协议的约束外，还受到第三方支付服务商及信用卡/借记卡发卡行的条款和政策的约束。我们对于第三方支付服务商或银行发生的错误不承担责任。
7. 在您提出开具发票的要求时，默认情况下我们将为您开具电子普通发票；若您需要开具增值税专用发票，请联系客服人员为您处理。

八、 责任限制

1. 问野软件向您提供的信息仅供您参考,但无法保证其中没有任何错误、缺陷。对于因使用问野软件及相关服务导致的任何损害,天津纵横时代不承担责任。
2. 您知悉并确认,问野软件及相关服务提供可使用的服务信息,由地方服务商自主向您提供线下服务,天津纵横时代对此不承担任何责任。天津纵横时代将通过规则的合理化、监督规则的实施约束各参与方,保障会员权益。参与方在提供服务期间,根据法律法规要求承担相应的法律责任。
3. 如发生以下情形,天津纵横时代不承担任何法律责任:
 - (1) 根据法律法规或相关政府部门要求提供您的个人信息。
 - (2) 由于您的操作不当或其他自身原因导致个人信息泄露。
 - (3) 由于黑客攻击、电脑病毒的侵入、政府管制,因第三方运营商的通讯线路故障、网络、服务器故障、系统不稳定及其他因不可抗力导致无法提供服务的情形。
 - (4) 您因使用问野软件及相关服务与第三方产生的任何行为,如导致生理、心理上的伤害以及经济上的损失。
 - (5) 您须对通过问野软件发布的任何内容承担全部责任。

九、 第三方链接

在您使用服务期间,可能会不时的提供由第三方拥有并控制的链接或应用程序,以便您跟第三方沟通或为您提供服务。该等链接或应用程序将会带领您离开问野软件,该第三方不在天津纵横时代控制范围之内,需您与第三方各自订立条款,因此天津纵横时代不会承担任何义务和责任。

十、 协议期限

1. 天津纵横时代与您订立的本协议有效期为自您点击确认同意本协议之日起至出现协议终止情形之日止。
2. 您有权随时通过永久性删除应用程序来终止合约。
3. 遇有下列情形,则本协议终止:

- (1) 您提供虚假信息，或因自身情况变化不符合条件的；
- (2) 您违反本协议相关约定，经天津纵横时代通知限期改正仍不改正的；
- (3) 天津纵横时代或问野软件终止运行的；
- (4) 由于国家政策、法律或其它不可抗力致使服务无法继续。

十一、 违约责任

1. 如您提供的信息涉嫌造假、违反相关法律规定、违反本协议相关规定，天津纵横时代有权随时终止本协议并立即生效。
2. 如您违反本协议约定，天津纵横时代有权对您采取暂停服务、终止服务、解除协议等措施。
3. 如您的违约行为给天津纵横时代造成损失，您应赔偿天津纵横时代所受损失（包括直接损失与间接损失）及因此支出的保全费、公证费、律师费、交通费、鉴定费、差旅费等费用。
4. 如您的违约行为导致天津纵横时代被第三方主张权利，天津纵横时代在向第三方承担责任后，有权向您追偿。

十二、 隐私政策

天津纵横时代注重保护用户的个人信息及个人隐私，关于信息的搜集及使用等，详见《问野用户隐私协议》。

十三、 不可抗力

遭受不可抗力事件的一方可暂行终止履行本协议项下的义务直至不可抗力事件的影响消除为止，并且无需为此承担违约责任，但应尽最大努力减少损失的扩大。不可抗力的定义及因素以国家法律法规的相关规定为准。

十四、 争议解决

关于本协议的履行、违约、终止、解释或有效性，以及就“问野”软件及相关服务的使用所引起的任何纠纷，先行协商，协商不成的，任何一方均可以向天津纵横时代所在地人民法院提起诉讼。

十五、 其他

1. 若本协议中的某些条款因故无法适用，则本协议的其他条款继续适用且无法适用的条款将会被修改，以便其能够依法适用。
2. 本协议的解释权归天津纵横时代所有。如果其中有任何条款与国家的有关法律相抵触，则以国家法律的明文规定为准。