

问野用户隐私协议

天津纵横时代信息科技有限公司

更新时间：2021年6月

一、前言及提示：

“问野”是由天津纵横时代信息科技有限公司（以下简称“我们”）研发和运营的集乡土文化传播、互动、交流、体验为一体的综合服务 APP。平台为了更好地为您提供各种服务，您应当了解我们如何使用您的信息并保护您的隐私权。

如果您获得并使用我们所提供的产品和服务，则应视为您已经详细阅读了本协议的内容，同意本协议的内容，并同意遵守本协议的规定。由于该隐私协议及相关政策可能会根据具体情形适时进行变更，请您定期查询。

二、我们收集的个人信息：

1. 使用问野服务必需的信息：

当您使用问野服务时，我们会收集有关您的个人信息。在没有这些信息的情况下，我们可能无法向您提供您所需要的全部信息，这些信息包括：

(1) 联系信息、账号、个人资料等：例如您的姓名、电话号码、联系地址、电子邮件地址、出生日期和个人头像等资料，其中是否提供部分信息取决于您是否使用该信息对应的功能。

(2) 身份验证和支付信息：例如有效的身份证号码（在适用法律允许的情况下）、身份证号码或其他验证信息、银行账户或其它支付账户信息。

2. 部分信息作为可选信息，您可以选择向我们额外提供，这些信息可能包括：

(1) 额外的个人资料信息：例如性别、语言、所在城市和个性签名。您的账号设置中所列出的某些信息将在您的个人公开资料页面公开可见。

(2) 通讯录联系人信息：您从移动设备导入或手动输入的通讯录中的联系人信息。

(3) 其他信息：例如当您填写各类表格、问卷及调查、添加账号信息、在问野平台社区发布帖子等内容、参与平台活动、与客服人员及平台其他成员沟通、或与我们分享您的体验时，您可能与我们共享部分信息。

3. 您使用问野平台和支付服务时，我们将可能自动收集部分如下信息：

(1) 地理位置：例如精确或粗略的位置信息，将通过您的 IP 地址或移动设备的定位数据来确定，如果您通过移动设备的设置或权限允许启用地地理位置信息，当您没有使用问野应用程序时，为了改进平台服务质量，我们也可能会收集该信息。

(2) 使用信息：例如您在问野平台上查看的页面或内容、您搜索的内容以及您在平台上的其他操作。

(3) 登录数据和设备信息：例如您使用问野平台的详细信息（包括点击跳转至第三方的链接）、IP 地址、访问日期和时间、硬件和软件信息、设备信息、设备事件日志、唯一标识符、应用崩溃数据、Cookie 数据，以及您在使用问野平台之前或之后查看或操作过的页面等。在您安装问野应用后，即使您未创建或未登录问野账号，我们也可能会收集该类信息。

(4) Cookie 和类似技术。

(5) 支付交易信息：例如您所使用的支付工具、日期和时间、支付金额、支付工具到期日、账单地址，以及其他与交易相关的详细信息。

4. 我们通过第三方收集的个人信息包括如下方面：

(1) 第三方服务：如果您使用第三方服务（如微信等）关联、连接或登录问野平台，则表示您同意该服务向我们发送相关信息，例如您的注册信息、好友列表和个人资料等信息，该类信息由这些第三方服务控制或由您通过这些服务的

隐私设置进行授权。

(2) 背景信息：当有关法律法规要求我们搜集个人资料以协助调查时，基于法定程序的信息披露要求，我们可能会通过您的注册信息判断并收集这类资料。

(3) 好友邀请：在邀请功能开放的前提下，如果您被邀请加入问野平台，发起邀请的用户可以提交您的部分个人信息，如您的电子邮件地址或其他联系方式。

(4) 其他来源：在法律允许的范围内，我们可能从第三方服务提供商和/或合作伙伴收到有关您的其他信息，如邀请人、人口统计数据或信息，用以帮助检测欺诈和安全问题，并将这些信息与您的其他信息进行整合。例如，我们可能收到身份验证服务提供商的背景调查结果或欺诈警告，以预防或阻止欺诈并进行风险评估。我们可能通过第三方获得您的信息以及您在问野平台内外的活动信息，或您在第三方的体验与互动信息。

5. 其他与本协议或本平台相关的合理信息。

三、我们如何使用所收集的信息：

1. 提供对问野平台的持续开发和功能改进：

(1) 使您能够访问问野平台并进行收付款；

(2) 使您可以与平台上的其他用户沟通交流；

(3) 执行分析、调试和进行研究；

(4) 提供客户服务；

(5) 向您发送消息、更新、安全提醒和账号通知；

(6) 如果您向我们提供了您的好友等联系人信息，我们可能出于以下目的处理此类信息：1)方便您发送好友邀请,2)分享您的行程详情以方便行程规划，

3) 检测和预防欺诈, 4) 满足您的要求或您授权的其他目的;

(7) 基于您与问野平台的互动、搜索和浏览记录、个人资料和偏好以及您提交的其他内容, 为您提供个性化与定制化的体验。

2. 为了遵循法律法规并创造和维护更为安全的环境, 我们将出于以下目的使用您的个人信息:

(1) 检测和预防欺诈、垃圾邮件、滥用、安全问题及其他有害活动;

(2) 开展安全调查和风险评估;

(3) 验证您的身份及您提供的信息;

(4) 利用数据库和其他方式进行信息查验, 包括按照法律法规要求进行背景调查或提供给政府职能部门;

(5) 履行我们的法律义务, 保护接受服务者、提供服务者及公众的安全、健康和福祉;

(6) 解决用户的投诉或争议;

(7) 执行我们与第三方的协议;

(8) 遵守法律法规要求, 保护问野平台的合法权益;

(9) 执行其他相关政策;

(10) 基于您与问野平台的互动、个人资料信息和您提交的其他内容以及从第三方获得的信息, 我们可能进行与上述活动相关的行为分析。在少数情况下, 如果流程检测到可能会对问野平台或第三方构成安全或其他风险的活动, 则可以限制或中止其对问野平台的访问。如果您对基于该流程做出的决定有异议, 请联系我们。

3. 为提供个性化定制、评估和改进广告和营销活动而使用个人信息:

(1) 根据您的偏好，向您发送优惠推广、营销、广告信息和其他您可能会感兴趣的信息，以及通过社交平台向您展示广告；

(2) 个性化定制、评估和改进广告；

(3) 进行推荐、奖励、调查、抽奖、比赛，或由问野或第三方合作伙伴赞助或组织的其他推广活动或事件；

(4) 邀请您参加活动和利用相关机会。

4. 我们会将个人信息用于允许或授权第三方使用支付服务，以做到：

(1) 检测和预防洗钱、诈骗等安全问题；

(2) 开展安全调查和风险评估；

(3) 履行法律义务（例如反洗钱法规）；

(4) 按照政策要求强制执行支付条款和其他支付政策；

(5) 提供并改善支付服务；

(6) 在征得您同意的前提下，向您发送优惠推广、营销、广告信息以及其他您可能感兴趣的内容。

四、共享与披露：

1. 共享您的信息：经您同意，我们可以共享您的信息，例如当您授权第三方应用程序或网站访问您的问野平台账号，或当您参与由问野合作伙伴或第三方开展的推广活动时。在法律允许的情况下，我们可能会对您的部分个人信息（例如您的邮件地址）进行脱敏处理并将此等信息与社交媒体平台共享，以开发潜在客户、吸引流量或以其他方式推广我们的产品和服务。

2. 用户之间的共享：为协助活动报名及方便用户之间的其他互动，可能需要共享某些信息，例如：

(1) 在提交一项报名或投诉争议时，参与者之间可能共享某些信息，包括个人资料、名字、取消报名历史记录、评价信息、争议处理结果（如适用）及其他您选择共享和提交的信息。为协调用户报名后的行程安排，用户间还将共享如个人头像和电话号码等更多信息。

(2) 在您作为问野平台的活动参与者时，您授权问野平台或代理的活动组织方访问和更新您的信息和会员内容，包括但不限于您的姓名、电话号码、日历、照片和电子邮件地址等信息。

3. 您可以向其他人公开某些信息，例如：

(1) 您的公开个人资料页面，其中包括您的个人头像、名字、个性签名和所在地等。

(2) 评价、评分等公开内容。

(3) 喜欢和收藏的平台帖子中的内容。

我们可能会在第三方网站、平台（官网）和应用程序上展示您的部分公开个人资料和您向公众公开或参与的其他内容，例如：活动或精选帖子的详情。

第三方搜索引擎可能会为您在问野平台上公开分享的信息建立索引，如果平台功能支持或在某些情况下，您可以选择不使用这一功能。

4. 第三方服务提供商：由于问野平台可能会使用第三方服务商进行管理或提供必要服务（如活动组织等），在这种情况下用户可能通过使用问野平台的功能与第三方服务商共享其他参与者的信息（例如活动参与者的姓名、电话等）。

5. 遵守法律法规要求，保护相关权益：

(1) 在收到法律要求或其他合理必要情况下，问野平台可以向法院、执法机构、政府、税务机关或经授权的第三方披露您的信息，目的如下：1) 遵守正当法律要求或回应针对问野平台的索赔；2) 应刑事调查及相关的正当法律要求，以处理涉嫌的非法活动，或处理可能致使任何用户或平台面临法律或监管责任的

任何其他活动；3) 执行平台同用户的协议；4) 保护问野平台及相关工作人员和用户的权利、财产或人身安全。

(2) 在下列情况下，我们不会将法院或主管机关的上述要求告知用户：1) 法律程序或主管机关禁止我们发出通知；2) 我们认为发布通知可能会毫无意义，并对个人或团体带来损害，或对平台及用户带来其他潜在伤害风险，或使问野平台面临妨碍司法的指控。

6. 服务提供商：

我们与其他关联或非关联服务商共享个人信息，以帮助我们开展业务。例如通过服务提供商开展如下工作：1) 验证您的身份或识别您的身份证明，2) 利用公共数据库查验信息，3) 开展背景或警方调查、欺诈防范和风险评估，4) 进行产品开发、维护和调试，5) 允许通过其他平台和软件等途径提供问野服务，6) 提供客户服务、广告或支付服务，7) 处理或评估保险索赔或类似索赔，或促进符合问野使命的非营利和公益活动。这些服务商有保护您个人信息的义务，并有权访问您的个人信息来执行这些任务。

7. 业务转移：如从事或涉及任何合并、收购、重组、资产出售、破产或者资不抵债的事件，那么我们可能出售、转让或分享我们的部分或全部资产，包括与该类交易相关的您的信息。在这种情况下，我们会在转移您的个人信息并在这些信息受其他隐私政策约束之前通知您。

8. 关联公司：为了支持我们提供、整合、推广和改进问野平台、支付服务和关联公司的服务，我们可能在关联企业之间共享个人信息。这些数据共享是您可以发布内容或使用问野各项服务并同其他用户沟通交流的必要条件。在法律要求或您做出授权的情况下，我们可以向政府直接披露您的信息，并且无需另行通知您。

五、其他重要信息：

1. 分析您的通信：

我们可能会出于法规和安全原因，审核、查阅或分析您在问野平台上的通信内容，用于执行或支持欺诈防范、风险评估、法律监管、调查、产品开发、研究、分析、执行我们的服务条款以及用作客户支持的目的。例如为防范欺诈，我们可以审查和分析信息，以屏蔽特定的联系信息或误导信息。在某些情况下，我们也会为了调试、改进和扩大产品服务而审查、审核或分析信息。在合理可行的情况下，我们将优先使用自动化方法，但由于自动化的功能限制，有时我们仍需人工审查部分通信内容，以进行事件调查、客户支持或对自动化功能进行改进等工作。我们不会将这些审核提供给第三方用以营销目的，也不会出售这些审核或分析结果。

2. 关联第三方账户：您可以将您的问野账号与社交网站等第三方服务相关联。

您在这些第三方服务上的联系人称为「朋友」。在这种情况下：

(1) 您通过关联账户向我们提供的一些信息可能会在您的问野账号个人资料中发布；

(2) 您在问野平台上的活动可能会向您在问野平台和/或第三方服务上的朋友显示；

(3) 您在问野的公开个人资料中可能包含跳转至您在第三方服务上公开的个人资料的链接（如微博等）；

(4) 一定条件下，其他问野用户将能够看到您与他们拥有的共同朋友，或者您是他们朋友的朋友；

(5) 其他问野用户可能能够看到您在关联的社交网络上列出的与他们相同的任何地点、兴趣或者其他群组、标签信息；

(6) 您通过关联账户向我们提供的一些信息可能会被存储、处理和传输，用于欺诈防范和风险评估；

(7) 上面这些信息的发布与显示取决于您在问野平台和第三方服务上的设置与授权。

六、您的权利：

1. 管理您的信息：您可以在问野平台中访问和更新您的部分信息，并且您有责任及时更新个人信息。
2. 数据访问与转移：根据法律法规，您将有权获取您的特定信息副本或我们如何处理您的信息的方法，并可以获取您提供给我们的个人信息副本，并/或要求我们将这些信息传输给其他服务供应商（在技术可行的情况下）。
3. 账号注销及数据删除：在特定条件下，您可以进行账号注销（详见《问野用户使用协议》）或要求删除您的个人信息。**如果您要求这样做，请注意以下几点：**

（1）出于合法目的（例如反洗钱、预防欺诈以及加强安全等），一般情况下我们只提供账户注销，而不提供对账户进行完全删除，并在必要时保留您的个人信息。例如因欺诈或安全原因停用的问野账号可能会被保留账号信息，以防该用户今后注册新的账号。

（2）问野平台可能为履行法律义务而保留和使用您的个人信息（例如为履行税务、法律报告和审计义务而保留您的信息）。

（3）即使您的问野账号被注销，您与他人共享的信息（例如评价、论坛帖子）仍可以在问野平台上公开显示，但这些信息与您将不再关联。某些信息的副本（例如日志记录）可能会保留在我们的数据库中，但将不再关联个人标识。

（4）由于我们采取了必要措施以防止意外或蓄意行为可能带来的数据破坏，因此在一段时间内，您的信息的副本可能不会从我们的备份系统中被删除。

七、安全措施：

1. 虽然没有任何组织机构能够保证绝对的安全性，但我们会不断实施和更新管理、技术及物理安全措施，以确保您的信息免遭未经授权的访问、破坏或篡改。

2. 在不影响隐私政策的一般适用性的前提下，我们会使用防火墙、加密和访问控制等多种安全技术，以防止您的个人信息遭到未经授权的访问或披露。我们还将采取自我安全评估、组织培训等措施，以保护用户个人信息。
3. 如果发生安全事件，我们将根据法律履行通知义务，并向用户通报以下信息：关于安全事件及其潜在影响的基本信息、我们采取的补救措施、我们为您提供的如何降低风险的建议。我们将尽力通过推送信息、电子邮件、短消息等方式及时通知您。我们还可能会在问野平台上发布声明以及时通知您。

八、本隐私政策的变更：

我们保留根据法律随时修改本隐私政策的权利。如果我们对隐私政策做出变更，我们会将修改后的条文公布在平台上。如果您不同意修改后的隐私政策，您可以注销您的账号。如果您在隐私政策修订内容生效之前未注销账号，并继续访问或使用问野平台，即代表您接受修改后的政策。

九、补充信息：

1. 问野移动应用程序将请求获得以下设备权限，可能会收集您的个人信息：

我们的设备权限请求及其支持的功能	相关个人信息	如何关闭权限	您关闭此类权限的后果
位置 搜索其他用户的大致位置并显示您自己的位置	精确位置（位置传感器定位）	您可以在设备的「隐私」或「设置」功能中关闭权限	您的位置将无法自动显示，但您仍然可以手动选择您的位置。
相机 拍摄或上传照片，以完善您的个人资料、分享内容和完成身份验证。	照片和自拍		您可能无法在需要时将照片导入并上传到问野，或无法完成身份验证。
设备标识符	硬件和软件信		您仍可以使用我们的服

提供便捷登录、维护信任度和安全性,并改进我们的服务。	息、操作系统版本、系统语言、CPU 型号、唯一识别符 (IMEI、IMSI、MAC 地址)、设备事件信息、崩溃数据等。		务,但有关功能的效率和准确性将受到负面影响。
联系人 邀请和介绍好友/参与者等	联系人信息		您可能无法导入您的联系人并邀请您的朋友。
本地存储 在您的设备中缓存应用程序数据并阅读此类缓存数据以提供我们的服务并增强用户体验	设备中缓存的应用程序数据 (包括帐户信息、用户发布的内容信息、活动信息和日志数据)		这些信息对我们的服务的基本功能至关重要。如果您关闭本地存储权限,将无法使用我们的服务的基本功能。

2. 接入第三方 SDK 或 API

我们与关联和非关联服务提供商共享个人信息,以帮助我们开展业务,例如通过友盟 SDK ((Software Development Kit, 简称“SDK”)) 统计分析,与我们的产品进行集成,以提供或支持部分问野服务。这些服务提供商需要访问读取您的必要个人信息来执行这些任务,并有义务保护您的个人信息。

问野的某些组成部分可能会与不拥有或不控制的第三方服务相关联,例如我们产品为提供特定服务或实现特定功能而集成的第三方软件开发工具包 (Software Development Kit, 简称“SDK”) 或第三方 API,例如高德地图。其中有些第三方服务可能还需要您的个人信息,例如您的位置或设备信息,以向您提供他们的服务。您使用该类第三方的服务时需遵守他们的服务条款,也将适用他们的隐私政策。

我们会不时对该等合作伙伴或服务提供商提供的 SDK 或 API 进行技术检测和行为审计，并要求其遵循适用的法律、法规以及协议，以确保其依法、依规、依约收集和使用数据。

十、投诉和联系方式：

欢迎您就此政策提出问题、意见和请求，并请用电子邮件发送给我们或拨打客服电话（邮件地址：tjzhonghengshidai@163.com 电话：400-900-3305）。

如果您希望就我们对您的个人信息的处理提出投诉，请用上述联系方式与我们联系，我们将努力尽快处理您的请求，最多不会超过 15 个工作日。

天津纵横时代信息科技有限公司

注册地址：天津市东丽区华明街道 EOD 总部港 D 区 15-2

常用办公地址：天津市东丽区华明街道 EOD 总部港 D 区 15-2

信息保护负责人联系电话：400-900-3305